

Gastinformation rund um das Thema Hygiene und Storno /COVID 19, Aktualisiert 2.4.2021

Für Ihre Buchung in der Villa Rauter fallen

keine Stornierungskosten an, wenn:

- Hotels/Frühstückspensionen behördlich geschlossen sind oder der Ort in Quarantäne ist
- Grenzschießung von Österreichischer oder Ausländischer Seite vorliegen

Unsere gelockerte Stornorichtlinie sieht folgendes vor:

Bis 2 Wochen vor Anreise ist die Buchung kostenlos stornierbar.

Innerhalb der 2 Wochen fällt eine Gebühr von 30% des Gesamtpreises an

Ab 24 Stunden vor Anreise 90% vom Gesamtpreis.

Wir empfehlen besonders in diesem Jahr die Europäische Reiseversicherung, welche ein sehr attraktives Deckungsangebot auch für Ausfälle wegen COVID 19 anbietet.

Hygiene:

Ihre Sicherheit liegt uns am Herzen.

Daher verstärken wir unsere traditionell hohen Hygiene-Standards durch Desinfektionsmaßnahmen im Bad und in den Zimmern. Zwischen Check-out und Check-in wird lange gelüftet. Auf unserer geräumigen Frühstücksterrasse ist zwischen den Tischen viel Abstand vorhanden, in allen Räumlichkeiten bieten wir Hand-Desinfektion an. Allgemein passen wir unsere Hygienemaßnahmen laufend den Vorgaben des Österreichischen Tourismusverbandes an.

<https://service.europaeische.at/doc/de/Information-Hotellerie-Oesterreich.pdf>

Guest Information on hygiene-standards and storno conditions connected to COVID19

no cancellation costs if:

- Hotels/bed&breakfasts are closed by the authorities or the place is in quarantine
- Border closure of Austrian or foreign side

Our relaxed cancellation policy provides for the following:

The booking can be cancelled free of charge up to 2 weeks before arrival.

Within the 2 weeks there is a fee of 30% of the total price

From 24 hours before arrival 90% of the total price.

Especially this year we recommend the European Travel Insurance, which offers a very attractive coverage offer also for failures due to COVID 19.

Hygiene:

Your safety is important to us.

Therefore, we strengthen our traditionally high hygiene standards by disinfecting in the bathroom and in the rooms. A long time is ventilated between check-out and check-in. On our spacious breakfast terrace there is a lot of distance between the tables, in all rooms we offer hand disinfection. In general, we continuously adapt our hygiene measures to the requirements of the Austrian Tourism Association

<https://service.europaeische.at/doc/en/Hotel-Vers-Austria.pdf>